

گارانتی محصولات چوب پلاست آقای پلی وود

به استناد توافق این شرکت مبنی بر فروش محصولات به (خریدار) ، در مورخ ضمانت نامه حاضر تنظیم گردیده است .

مجموعه آقای پلی وود به منظور رعایت اصول مشتری مداری و ایجاد اطمینان و رضایت خاطر مشتریان گرامی ، محصولات چوب پلاست خود را در شرایط عادی کارکرد، تابش نور آفتاب ، رطوبت و دمای منهای ۲۰ درجه الی مثبت ۴۰ درجه سانتیگراد در اماکن مسکونی و عمومی که توسط شرکت تایید شده باشد برای یک دوره ۳ ساله از تاریخ خرید ، به صورت زیر ضمانت میکند.

تغییر شکل:

محصولات آقای پلی وود در برابر ترک خوردن مقاوم بوده و مانند محصولات چوبی و ترمووود پوسته پوسته نشده و ترک بر نمی دارد. همچنین در برابر تغییر شکل مانند کج شدن یا تاب برداشتن در صورت اجرای مناسب مقاوم میباشد. در کامپوزیت های چوب پلاست انبساط و انقباض حرارتی و همکشیدگی خطی تا میزان ۲ میلیمتر در هر متر ، امری طبیعی است . همچنین میزان کوتاه و بلندی تخته های ارسالی + ۲ یا ۲- سانتیمتر میباشد .

جذب آب:

این محصول در برابر جذب آب مقاوم بوده و حداکثر تا ۲ درصد وزن خود به صورت غوطه وری در آب به مدت ۲۴ ساعت طبق استاندارد، ASTM جذب رطوبت خواهد داشت . برف و یخ حاصل از بارش حداکثر باید بعد از یک روز از روی پروفیل های آقای پلی وود جمع آوری گردند. شیب محل نصب شده باید طوری باشد که آب را به سمت محل تخلیه هدایت کند .

رنگ پریدگی:

این گارانتی ثبات مطلق رنگی را پوشش نمیدهد . محصولات تولیدی مجموعه آقای پلی وود دارای آنتی UV می باشند اما با این وجود نباید فراموش کرد که بخش قابل توجهی از تولیدات چوب - پلاست را چوب تشکیل داده است که به همین دلیل در طول زمان تابش اشعه خورشید و شرایط جوی مختلف تغییر رنگ جزئی را در محصولات ایجاد میکند. این تغییر رنگ مشابه دیگر محصولات چوبی جزئی بوده و بسته به شدت اشعه UV خورشید و شرایط آب و هوایی بویژه در سه ماهه اول نصب و استفاده خود را نشان می دهد. این محصول بدون پوشش رنگهای خارجی نسبت به هوازدگی مقاوم بوده اما این بدان معنی نمیباشد که محصولات چوب - پلاست بطور کامل در برابر تغییرات آب و هوایی و تاثیر اشعه UV خورشید در برابر تغییر رنگ مقاوم بوده و در بلند مدت بدون کوچکترین تغییراتی باقی می ماند . بطور کلی طبق استانداردهای جهانی میزان رنگ پریدگی در کامپوزیت های چوب - پلاست ۱۰ تا ۱۵ درصد بوده که مربوط به شش ماهه اول میباشد.

قارچ و کپک:

به دلیل عدم دسترسی رطوب و میکرو ارگانیسم ها به ساختار لیگنوسلولزی کامپوزیت های چوب - پلاست ، عملاً این کامپوزیت نسبت به قارچ ها و کپک ها مقاوم می باشد . کپک ها و قارچ ها که بر روی سطح بیرونی این محصول در رطوبت های شدید رشد میکنند ناشی از گرد افشانی گلها ، میسلیموم و هاگ قارچ ها و گرد و غباری می باشد که باید به طور دائمی ظرف هر هفته پاک شوند، در غیر اینصورت این محصول را از گارانتی خارج می کند.

مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد:

- تماس مستقیم یا غیر مستقیم با اجسام دارای حرارت بالا و یا مواد اسیدی که باعث رنگ پریدگی ، دفرمه شدن و یا آسیب سطحی و سوختگی موضعی محصول و هر تاثیری از این نوع شود ، محصولات نصب شده و آسیب دیده را از پوشش گارانتی خارج میکند .

- هرگز از فلز ، وسایل و ابزار دارای سختی بالاتر از محصول و یا وسایل تیز مانند کاردک یا تیغ و جهت تمیز کردن سطح یا پارو کردن برف با پارو یا بیل های نامناسب و غیر استاندارد که به محصولات آقای پلی وود آسیب برساند ، استفاده نگردد . اگر رویه محصول بدین سان آسیب ببیند شامل این گارانتی نخواهد بود .

- رنگ یا دیگر مواد پوشاننده ، انواع سیلرها و کیلرها ، پلی استرها و غیره که بدون تایید آقای پلی وود روی محصول به کار رود ، گارانتی را از درجه اعتبار ساقط می کند .

- هر گونه تماس مستقیم با خاک ، زمین ، آب و مناطق مرطوب دائمی ، در اثر نصب غلط که تهویه هوا نداشته باشد ، گارانتی را از درجه اعتبار ساقط می کند .

- باقی ماندن برف بر روی چوب - پلاست در صورت پارو نشدن که موجب یخ زدگی سطح زیرین و تخریب اتصالات شود گارانتی را از درجه اعتبار ساقط می کند .

- استفاده از شوینده های شیمیایی گارانتی را از درجه اعتبار ساقط می کند .

دیگر مواردی که محصولات آقای پلی وود را از پوشش گارانتی خارج می کنند:

- نصب نادرست محصول و / یا کوتاهی در پیروی از راهنمای نصب مغایر با دستور العمل های اجرایی شرکت ، مخصوصا درزها و شیارها و شکافها و رعایت استانداردهای زیرسازی توسط خریدار .

- کاربرد محصول در شرایط غیرعادی کارکرد استاندارد یا در محل هایی که آقای پلی وود و یا نمایندگی های ، آن را پیشنهاد نمی کنند .

- تغییر مکان ، انحراف یا رانش زمینی که زیرسازی و محصول موردنظر در آن یا بر روی آن به کار رفته یا نصب شده است.

- هر حادثه غیر مترقبه ای مانند سیل ، زمین لرزه ، طوفان ، صاعقه ، آلودگی هوا ، باران اسیدی و که باعث تخریب محصولات آقای پلی وود گردد .

- حمل نادرست ، انبار کردن نادرست ، استفاده غیر مناسب از سوی خریداران و حمل کنندگان ، سایش و فرسایش معمولی

- محل هایی که چوب - پلاستیک های آقای پلی وود در آن نصب شده باشد و دسترسی به شستشو و نظافت نداشته باشد در صورت آسیب دیدگی تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

مراحل مطالبه گارانتی

مشتری (خریدار) باید فرآیند زیر را برای دریافت خسارت انجام دهد:

- زمانی که خریدار می خواهد گزارش خود را مبنی بر استفاده از گارانتی ارائه بدهد ، خریدار باید از انجام صحیح کلیه مراحل ذکر شده توسط آقای پلی وود در زمان سپری شده از جمله نصب و نحوه استفاده و شستشوی آن که در بالا ذکر شده اطمینان حاصل کند .

- برای تهیه گزارش ، ابتدا مشتری با شرط معتبر بودن شرایط گارانتی ، توضیح و عکس هائی از تاثیرات محیطی روی محصول و دلایل خرابی یا لکه دار شدن با در نظر گرفتن شرایط ذکر شده توسط آقای پلی وود را به آدرس شرکت ارسال کند .

- به محض بازدید محل و تأیید آن توسط کارشناسان ، آقای پلی وود با اختیار خود قسمت آسیب دیده را تعمیر خواهد کرد . با توجه به ساختار ویژه این محصول ، آقای پلی وود در مورد همسان بودن عینی رنگ محصولات جانشین تضمینی ارائه نمی کند و ممکن است این رنگ ها با محصولات نصب شده پیشین فرق داشته باشد .

زیرا محصولات نصب شده پیشین برای دوره ای هر چند کوتاه مدت ، تحت تابش خورشید و شرایط آب و هوایی مختلف قرار گرفته اند.

انتقال گارانتی:

این گارانتی شامل ۲ صفحه است و فقط یک بار صادر می شود.

مشتری گرامی ، حقوق بایسته شما همواره محفوظ است و طبق قوانین نیز می توانید از آنها استفاده کنید . شایان ذکر است که آقای پلی وود در برابر محصولات غیر اصل و بدون بسته بندی با آرم آقای پلی وود هیچگونه مسئولیتی ندارد . این گارانتی تنها در صورت دارای اعتبار است که توسط خریدار و مجموعه آقای پلی وود امضاء شده باشد . علاوه بر این ، گارانتی شامل ال ای دی ، چراغ ، ترانس و ملحقات نصب و زیرسازی هایی که از محصولات آقای پلی وود ساخته نشده است نمی باشد .

با تشکر

آقای پلی وود